

Hyra miljöbil – vilken firma ska jag välja?

Gröna Bilisters ranking av hyrbilsföretagen

Dec 2005 - mars 2006

Hyra miljöbil – fem enkla tips

1. Begär alltid miljöbil när du hydr. Vi konsumenter bestämmer!
2. Välj Hertz, Avis eller OKQ8, undvik Europcar, Sixt och Statoil.
3. Vänd i dörren om du inte får miljöbil trots att du fått det bekräftat. Vad som lovats ska hållas!
4. Kolla tanken. Gasbilen har ibland gastanken tom, etanolbilen är ibland fylld med bensin. Då är miljövinsten noll.
5. Få en tankkarta. Än är mackarna utan biobränslen många. Med en karta i handskfacket slipper du tanka bensin.

Innehållsförteckning

Generella slutsatser	3
Hur påverka?	4
Hyrfirmornas motiv	4
Hyrbilsgranskning – firma för firma	5
Avis	5
Miljöbilar.....	5
Tillgång	5
Övrigt miljöarbete	5
Budget	5
Miljöbilar.....	5
Tillgång	6
Övrigt miljöarbete	6
Europcar	6
Miljöbilar.....	6
Tillgång	6
Övrigt miljöarbete	6
Happy Rental.....	6
Miljöbilar.....	6
Tillgång	6
Övrigt miljöarbete	6
Hertz	7
Miljöbilar.....	7
Tillgång	7
Övrigt miljöarbete	7
OKQ8	7
Miljöbilar.....	7
Tillgång	7
Övrigt miljöarbete	8
Rent-A-Wreck	8
Miljöbilar.....	8
Tillgång	8
Övrigt miljöarbete	8
Sixt	8
Miljöbilar.....	8
Tillgång	8
Övrigt miljöarbete	8
Statoil	9
Miljöbilar.....	9
Övrigt miljöarbete	9
Ställen att hyra miljöbil	9

Varför bry sig?

De biluthyrningsfirmor som är med i Biluthyrningsbranschens Riksförbund, Burf, har totalt drygt 25 000 hyrbilar i Sverige. Fordonens betydelse ur miljösynpunkt är mycket större än antalet anger. En genomsnittlig hyrbil har en beläggningsgrad på cirka 60 procent kör cirka 5 000 mil per år, drygt tre gånger så långt som en genomsnittlig privatbil. Därmed är varje hyrbil som blir en miljöbil drygt tre gånger så viktig ur miljö- och klimatsynpunkt som motsvarande privatbil.

Hyrbilar är också viktiga utifrån att många kunder använder hyrbilsfirman för att prova på teknik som man inte har i normalfallet. Under nittiotalet insåg många hur bra man klarar sig med en mindre bil, tack vare att de hyrde en Renault Twingo, Nissan Micra eller liknande för helgutflykten. På samma sätt kan hyrbilsfirmorna introducera miljöbilar för konsumenter som tvekar att ta steget.

När Göteborgs stad förband sig att köpa ett hundratal exemplar av Fiat Punto i biogasversion, räckte det för att importören skulle ta in bilen till Sverige. Den blev Miljöbästa Bil 2005 och finns nu i handeln över hela landet. När ett antal kommuner förband sig att köpa 3 000 exemplar av en etanoldriven personbil, togs Ford Focus Flexifuel fram. Bilen är nu Sveriges mest sålda miljöbil genom tiderna. Också ett samfällt agerande från hyrbilsbranschen också ge oss bilmodeller som inte finns på den svenska marknaden eller överhuvudtaget.

Generella slutsatser

Gröna Bilister drar följande slutsatser utifrån organisationens första hyrbilsgranskning:

- **Miljöbilarna finns.** Det är nu möjligt att hyra miljöbilar över hela landet, i flera storlekar och från flera stora hyrbilsfirmor.
- **Kostnadsläget är okej.** Merkostnaden för att hyra en miljöbil är liten eller obefintlig jämfört med hyra av motsvarande bensinbil. Men specialerbjudanden som ”påsklovsbilen” och liknande gäller sällan miljöbilar.
- **Ambitionsnivån skiljer sig.** Av de stora hyrbilsfirmorna har Avis och Hertz det mest ambitiösa miljöbilsarbetet, medan Europcar och Sixt inte kommit alls lika långt. På bensinbolagssidan är OKQ8 bra medan Statoil är usla (övriga bolag saknas storskalig hyrbilsverksamhet). Många mindre hyrbilsfirmor är förvånansvärt bra; Berras, Rent-a-Wreck och flera andra har börjat erbjuda miljöbilar.
- **Det som lovas hålls inte alltid.** Även när hyrfirman bekräftat att man får en miljöbil, får man ibland en konventionell bensinbil. Den som hyr gasbil kan få bensintanken fylld men gastanken tom, den som hyr en etanolbil kan få den fylld med bensin.
- **Långtidshyrare har lättast.** På flera håll erbjuds miljöbilar endast för långtidsuthyrning. Det gäller framför allt gasfordon.
- **På skåpbilssidan intet nytt.** Att hyra en miljöbil har blivit enkelt för den som behöver en personbil, men mindre skåpbilar för t.ex. flyttärenden är fortsatt uteslutande dieselbilar trots att det finns gasdrivna alternativ.

Hur påverka?

Enskilda konsumenter bör begära miljöbil när man hyr bil. Störst chans att få miljöbil har man genom att vända sig till Avis, Hertz eller OKQ8. Också när man behöver ett fordon som inte finns som miljöbil hos hyrfirmorna, t.ex. en ”flyttbil” bör man efterfråga en miljöbil som en del i att skapa efterfrågan för dessa fordon. Även när man hyr dessa typer av fordon bör man välja en firma som i övrigt erbjuder miljöbilar som hyrbil.

När man inte får en hyrbil trots att man fått det bekräftat, bör man om möjligt avstå från att hyra bilen. Detta är ofta inte praktiskt möjligt eftersom man behöver ett fordon med kort varsel. Man bör då begära en rejäl rabatt på det fordon man erbjudits snarare än en uppgradering till större storleksklass, eftersom uppgraderingen innebär en ytterligare ökad miljöbelastning.

Företag och organisationer bör sluta avtal med en av de hyrbilsfirmor som erbjuder en hög andel miljöbilar (Avis eller Hertz), om möjligt med särskilt förmånliga priser på miljöbilar. Att de hyrbilar som väljs i görligaste mån ska vara miljöbilar bör skrivas in i företagets rese-policy.

Myndigheter bör anta en hyrbilspolicy liknande Vägverkets, med tydliga krav på högsta tillåtna mängd fossil koldioxid från anlitade hyrbilar. Regeringen bör slå fast att statliga myndigheter till minst 75 procent ska hyra fordon som uppfyller den statliga miljöbilsdefinitionen, i linje med myndigheternas fordonsinköp.

Hyrfirmornas motiv

Hyrfirmorna bör prioritera att skaffa och marknadsföra miljöbilar av flera skäl:

- **Efterfrågan från kunder.** Allt fler kunder begär miljöbilar när de hyr bil. Det kan vara av eget miljöintresse, utifrån företagets miljöpolicy eller utifrån myndighetens beslutade regler för bilhyrning.
- **Minskad administration.** Miljöbilar är befriade från Stockholms trängselavgifter, vilket innebär att hyrfirmor för dessa bilar slipper det administrativa arbetet att efterhandsdebitera kunder för upplupna trängselavgifter. Ett trettiotal kommuner har gratis parkering för miljöbilar, vilket på samma sätt innebär att hyrfirmor för dessa bilar slipper det administrativa arbetet att efterhandsdebitera kunder upplupna p-avgifter.
- **Högre andrahandsvärde.** Vi Bilägares granskning visar att miljöbilarna numera har ett högre andrahandsvärde än motsvarande bensinbil; en tre år gammal Ford Focus Flexifuel värderas exempelvis 10 000 kronor högre än en bensindriven Focus.
- **Personalens motivering.** Det företag som uppvisar ett tydligt miljömässigt ansvarstagande har lättare att attrahera och behålla personal.

Hyrbilsgranskning – firma för firma

Avis

Miljöbilar

Avis har ett brett sortiment av miljöbilar. De var först att köpa Saabs etanolbil 9-5 Biopower, såväl i sedan- som i kombiutförande och har därutöver Ford Focus Flexifuel (etanol), Opel Zafira CNG (biogas) och Toyota Prius (hybrid).

Tillgång

Avis miljöbilar marknadsförs aktivt och finns tillgängliga på 90 procent av uthyrningsställena. Andelen miljöbilar varierar mellan 0 och 40 procent. I delar av landet måste dock miljöbilarna fortsatt bokas med längre framförhållning än övriga fordon. Normal framförhållning räcker i de orter där kommun eller landsting har volymavtal med Avis och ställer krav på miljöbilar.

Avis köpte tidigt 400 Saab Biopower och utökade med 100 före årsskiftet. Antalet stiger fortsatt. Miljöbilarna motsvarar nu knappt 15 procent av Avis 4 500 bilar, fördelade på cirka 350 Saab Biopower, drygt 100 mellanklassbilar (Ford Focus Flexifuel och Opel Zafira CNG) och 10 Toyota Prius. Under våren tillkommer 150 Ford Focus.

Stickprov i Linköping visar att Avis med totalt 40 hyrbilar har sju miljöbilar (fem Saab 9-5 Biopower och två Ford Focus Flexifuel, alla etanoldrivna). Biogasbilar är troligen på väg in, eftersom Avis har avtal med landstinget som kräver miljöbilar. Målsättningen lokalt är att minst halva fordonsflottan ska bestå av miljöfordon.

Övrigt miljöarbete

Avis miljömål i Sverige för 2005-2006 är bl.a. att minska koldioxidutsläppen per körd kilometer med en procent, bl.a. genom att öka andelen miljöbilar, kontrollera däcktryck och informera kunder och personal om energisnål körteknik, s.k. "eco-driving".

Användandet av kemiska produkter ska likaledes minska med en procent, bl.a. genom att införa kemfria arbetsmetoder och välja miljömärkta produkter. Vattenförbrukningen per fordonstvätt minskas, vinterdäck ska vara HA-oljefria.

I samarbete med Future Forests har Avis Europe kartlagt utsläppen från verksamheten i Europa och arbetar för att bli ett koldioxidneutralt företag. Träd planteras för att kompensera företagets påverkan på miljön, 180 000 nya träd i europeiska skogar åren 2002-2005. Inom ramen för miljö- och kvalitetsarbetet stödjer Avis bl.a. Världsnaturfonden, Future Forests, och Håll Sverige Rent.

Budget

Miljöbilar

Budget, som nyligen har startat upp igen i Sverige efter en tids frånvaro, saknar i stort sett miljöbilar. Någon version av deras minsta bilar kan uppfylla regeringens nya miljöbilsdefinition genom att ha en mycket låg bränsleförbrukning.

Tillgång

Tillgången på miljöbilar hos Budget är begränsad.

Övrigt miljöarbete

Budgets miljöarbete utöver vad lagen kräver är begränsat eller obefintligt.

Europcar

Miljöbilar

Volvo S40 Flexifuel, etanoldriven. Volvo V50 Flexifuel, etanoldriven. Saab 9-5 Kombi BioPower, etanoldriven. Volkswagen Golf Variant Bifuel, gasdriven.

Tillgång

Etanolbilarna har helt nyligen tillkommit och stickprov visar att de ofta är svåra att boka. I t.ex. Linköping är sex av 70 hyrbilar etanolbilar, fem Saab 9-5 Biopower och en Volvo V50 Flexifuel.

Miljöbilarna ingår inte i ordinarie sortimentet utan bokas som ”specialbilar/övriga fordon”. Volvos etanolbilar finns teoretiskt på huvuddelen av orterna, medan Saabs etanolbil finns på färre ställen och Volkswagens gasbil endast kan hyras i Göteborg, Halmstad, Helsingborg, Jönköping, Kristianstad, Lund, Malmö och på tre ställen i Stockholm (Bromma, Hammarby och Vasaplan). Gasbilen erbjöds dock inte via nätet något av de tillfällen Gröna Bilister granskade.

Övrigt miljöarbete

Europcar blev i december 1999 som första biluthyrare i Sverige ISO 14001-certifierade. Företagets miljöpolicy nämner däckval, användning av bilvårdsprodukter och vattenförbrukning vid biltvätt samt pappersförbrukning.

Happy Rental

Miljöbilar

Ford Focus Flexifuel, etanoldriven. Endast i halvkombiversion.

Tillgång

Miljöbilarna ingår i det ordinarie sortimentet och hyrs ut på samma sätt som övriga fordon. Miljöbilarna profileras i marknadsföringen. Happy Rental finns dock endast i Stockholm och Uppsala.

Övrigt miljöarbete

Happy Rental redovisar inget övrigt miljöarbete.

Hertz

Miljöbilar

Volvo S60, V70 och S80 Bi-Fuel, gasbil (sedan 1997). Ford Focus Flexifuel, etanolbil (sedan 2002), Volvos S40 och V50 Flexifuel, etanolbil (sedan januari 2006).

Tillgång

Drygt var fjärde bil i Hertz hyrbilsflotta är en miljöbil, cirka 1 700 av cirka 6 500, med målet 40 procent miljöbilar till år 2008. Man får i normalfallet en miljöbil om man så önskar, på flertalet stationer och oavsett datum. Miljöbilarna profileras aktivt av Hertz och är i flera fall något billigare än motsvarande konventionella bensinbil.

Hertz "EcoCar" är ett paketpris med fri körsträcka, självriskreducering, stöldskydd och moms. Hertz EcoCar finns tillgänglig i Stockholm, Göteborg, Malmö och Karlstad.

Stickprov i Linköping, där Hertz har totalt 92 fordon, varav tolv etanolbilar (tio V50 Flexifuel och två Ford Focus Flexifuel) och fem biogasbilar (Volvo V70 Bi-Fuel). Gasbilarna kan dock bara hyras på långtidskontrakt.

Övrigt miljöarbete

Hertz är sedan 2002 miljöcertifierade enligt ISO 14001. Varje uthyrningsstation har egna miljömål, gällande bl.a. miljöbilsinformation till kunderna, fortlöpande intern miljöutbildning och höjda miljökrav på leverantörer.

Hertz anger att "Vårt mål är att bilarna vid utlämning i den mån det är möjligt alltid ska vara tankade med alternativa bränslen". Stickprov visar dock att detta inte alltid sker ens i Stockholm. Hertz målsättning är att 20 procent av bränsleinköpen ska vara förnyelsebara bränslen senast år 2008.

Hertz informerar på sin webbplats aktivt om fördelarna med att välja miljöbil.

OKQ8

Miljöbilar

Ford Focus Flexifuel, etanoldriven, i sedan- och kombiutförande. Toyota Prius, hybridbil som klassas som miljöbil enligt regeringens nya definition.

Tillgång

Miljöbilarna ingår som en del av ordinarie bilsortimentet och hyrs på samma sätt som övriga fordon. Prissättningen på miljöbilarna är attraktiv – Ford Focus etanol har samma pris som t.ex. Opel Astra och Toyota Prius har samma pris som Saab 9-3 eller Volvo S60.

Vid årsskiftet fanns 140 miljöbilar på 57 platser runt om i landet, under året fördubblas antalet miljöhyrbilar.

Övrigt miljöarbete

OKQ8 har ett omfattande miljöarbete och är bl.a. marknadsledande gällande försäljning av etanol E85.

Rent-A-Wreck

Miljöbilar

Ford Focus Flexifuel, etanoldriven. Endast i halvkombiversion.

Tillgång

Miljöbilarna ingår i det ordinarie sortimentet och profileras, men huvuddelen av fordonen är inte miljöbilar.

Övrigt miljöarbete

Rent-A-Wreck redovisar inget övrigt miljöarbete.

Sixt

Miljöbilar

För korttidsuthyrning finns Ford Focus Flexifuel, etanoldriven samt ett antal Volvo S40/V50 Flexifuel, etanoldriven. Sixt hyr på ett antal flygplatser utomlands ut Smart Fortwo, som klassas som miljöbil enligt regeringens nya definition, men bilen hyrs inte ut i Sverige.

Tillgång

Miljöbilen ingår som en del av ordinarie bilsortimentet, finns i hela landet och kan bokas på samma sätt som andra bilar. Miljöbilen kan bokas i större delen av landet men profileras inte; Sixt marknadsför tvärtom tämligen ensidigt sina större och mer bränsleslukande prestigebilar.

Sixt anger att de har cirka 28 procent miljöbilar i sin vagnpark, beräknat på bilar som kan drivas med förnybara drivmedel. Företaget anger att ”Skulle vi räkna med de nya krav med förbrukningen av drivmedel och CO2 utsläpp, som är på väg att införas till hösten har vi ca 70 % miljöbilar.” Sixt har dock inte kunnat verifiera att detta verkligen stämmer, och utifrån såväl information på deras bokningssajt som stickprov, bedöms det som helt osannolikt.

I Linköping har Sixt 52 uthyrningsfordon varav fem miljöbilar, två Ford Focus Flexifuel, en Volvo V70 Bi-Fuel, en Mercedes E200 NGT och Saab 9-5 Biopower.

Övrigt miljöarbete

”Då Sixt inte ägs eller styrs av någon billeverantör kan vi bättre tillgodose kundernas önskemål och krav på en säker och miljöanpassad vagnpark”, anger firman men i praktiken innebär detta inga fördelar på miljöområdet.

Statoil

Miljöbilar

Ford Focus Flexifuel.

Tillgång

Etanolbilarna utgör enligt Statoil cirka fem procent av fordonsflottan. De finns endast på vissa stationer och ingår inte i Statoils ”normalmodeller” (i Ford Focus storleksklass profilerar Statoil de tre bensinbilarna Opel Astra, Peugeot 307 och Volkswagen Golf).

Statoil anger att ”Ambition att under nästa år kunna erbjuda kunden ett miljöbilsalternativ på hyrbilssidan, främst etanolbilar på stationer som har E85.” Statoil är långt från målet, men stickprov visar att man vid åtminstone något tillfälle har Ford Focus Flexifuel (etanol) trots att den uppges vara bensindriven. Bilen ifråga tankas alltid med bensin från Statoils sida. I Linköping har Statoil närmare 70 hyrbilar, men inte en enda miljöbil – den första ska dock komma under våren.

Övrigt miljöarbete

Statoil har ett omfattande miljöarbete och ökar i snabb takt sina försäljningsställen för etanol E85.

Ställen att hyra miljöbil

Nedanstående förteckning gäller var du kan hyra miljöbil från Avis, Hertz och OKQ8, de tre hyrbilsföretag som i dagsläget har den högsta ambitionen på miljöområdet. Övriga hyrbilsbolag erbjuder därutöver miljöbilar på vissa orter, men vår rekommendation är att i dagsläget i första hand hyra från firmor som erbjuder miljöbilar på bred front.

Arboga: Hertz,
 Arjeplog: Avis, Hertz,
 Arvidsjaur: Avis, Hertz,
 Askersund: Hertz,
 Avesta: Avis, Hertz, OKQ8,
 Boden: Hertz,
 Bollnäs: Avis, Hertz,
 Borlänge: Avis, Hertz, OKQ8
 Borgholm: Hertz,
 Borås: Hertz,
 Båstad: Avis
 Bålsta OKQ8
 Degerfors: Avis
 Edsbyn: Hertz,
 Emmaboda: Hertz,
 Enköping: Hertz, OKQ8
 Eskilstuna: Avis, Hertz, OKQ8
 Fagersta: Avis, Hertz,
 Falkenberg: Hertz,
 Falköping: Hertz,
 Falun: Avis, Hertz,
 Finspång: Hertz,

Färilla: Hertz,
 Gislaved: Hertz,
 Gällivare: Avis, Hertz,
 Gävle: Avis, Hertz,
 Göteborg: Avis, Hertz, OKQ8
 Hallsberg: Avis, Hertz,
 Halmstad: Avis, Hertz, OKQ8
 Helsingborg: Avis, Hertz,
 Hudiksvall: Avis, Hertz, OKQ8
 Hyltebruk: Hertz,
 Härnösand: Avis, Hertz,
 Hässleholm: Hertz,
 Jokkmokk: Avis
 Järpen OKQ8
 Järvsö: Hertz,
 Jönköping: Avis, Hertz,
 Kalix: Avis, Hertz,
 Kalmar: Avis, Hertz,
 Karlskoga: Hertz,
 Karlskrona: Avis, Hertz,
 Karlstad: Avis, Hertz,
 Katrineholm: Hertz,

Kiruna: Avis, Hertz,
 Kramfors: Avis, Hertz,
 Kristianstad: Avis, Hertz,
 Kristinehamn: Hertz,
 Kumla: Hertz,
 Kungsbacka: Hertz,
 Köping OKQ8
 Landskrona: Avis, Hertz,
 Lerum: Hertz,
 Lidköping: Avis, Hertz,
 Lindesberg: Hertz, OKQ8
 Linköping: Avis, Hertz,
 Ljungby: Avis, Hertz,
 Ljusdal: Hertz,
 Ludvika: Avis, Hertz, OKQ8
 Luleå: Avis, Hertz,
 Lund: Avis, Hertz,
 Lycksele: Avis, Hertz,
 Malmö: Avis, Hertz, OKQ8
 Mariestad: Hertz,
 Markaryd: Hertz,
 Mockfjärd: Hertz,
 Mora: Avis, OKQ8
 Motala: Hertz,
 Norrköping: Avis, Hertz, OKQ8
 Norrtälje OKQ8
 Nybro: Hertz,
 Nyköping: Avis, Hertz,
 Nynäshamn OKQ8
 Nässjö: Hertz,
 Olofström: Hertz,
 Osby: Hertz,
 Oskarshamn: Avis,
 Piteå: Avis, Hertz, OKQ8
 Ronneby: Avis, Hertz, OKQ8
 Rättvik OKQ8
 Sala: Hertz, OKQ8
 Sandviken: Hertz, OKQ8
 Simrishamn: Hertz,
 Skara: Hertz,

Skellefteå: Avis, Hertz,
 Skövde: Avis, Hertz,
 Solna OKQ8
 Sollefteå: Avis,
 Stenungsund: Avis,
 Stockholm: Avis, Hertz, OKQ8
 Stockholm Arlandastad OKQ8
 Storuman: Hertz,
 Strömsund OKQ8
 Sundsvall: Avis, Hertz, OKQ8
 Svedala OKQ8
 Sveg: Avis,
 Sälen: Hertz,
 Säter: Hertz,
 Söderhamn: Hertz,
 Södertälje: Avis, OKQ8
 Trollhättan: Avis, Hertz,
 Täby: Avis,
 Uddevalla: Avis, OKQ8
 Umeå: Avis, Hertz,
 Uppsala: Avis, Hertz, OKQ8
 Upplands Väsby OKQ8
 Vara: Hertz,
 Varberg: OKQ8
 Visby: Avis, Hertz,
 Vänersborg: Hertz,
 Värnamo: Hertz,
 Väröbacka: Avis,
 Västervik: Avis, OKQ8
 Västerås: Avis, Hertz, OKQ8
 Växjö: Avis, Hertz, OKQ8
 Ystad: Hertz,
 Ånge: Avis
 Åre: Hertz,
 Älmhult: Hertz,
 Ängelholm Avis, Hertz,
 Örebro: Avis, Hertz, OKQ8
 Örnsköldsvik: Avis, Hertz,
 Östersund: Avis, Hertz,

Denna rapport är framtagen av Gröna Bilister, med Mattias Goldmann som redaktör. Uppgifterna i rapporten baseras på vad respektive firma har rapporterat in, kombinerat med egna sökningar, bokningsförsök och stickprov.